

amazon 出品サービス

「出品したけどなかなか売れない・・・」
回転率の低い商品を見直すためには？

WEBiNAR





1. 回転率の低い商品の見分け方
2. 回転率の低い商品を見直すポイント
3. Q&A

所要時間：約30-40分



1. 回転率の低い商品の見分け方



このような悩み、お持ちではないですか？



ご質問はこちら！ JP-seller@amazon.com

»資料は事前配信のメールからDL可能。

»本日の動画は翌月ヘルプページへ掲載予定。

売上促進のために出品数を増やしていく段階で、売上につながる商品もあれば、なかなか売上につながらない商品もある。



**売上につながっていない商品を見直して、
更なる売上促進を図りましょう！**

取り扱っている商品は
出品したんだけど、
なかなか売上につ
ながらない・・・。

どのような対策を
すれば良いか
わからない・・・。





＊ **カスタマーが商品ページまで辿り着いているか？**

⇒ 商品ページのセッション数は十分か？

＊ **カスタマーが商品ページから離脱していないか？**

⇒ 商品ページの転換率（ユニットセッション率）は十分か？



**売上につながない商品を、
アカウントの平均と比較してみましょう。**



①アカウントの平均よりも
セッション数が低い

Yes



**セッション数を増やす
施策を行う**



No

②アカウントの平均よりも
ユニットセッション率が低い

Yes

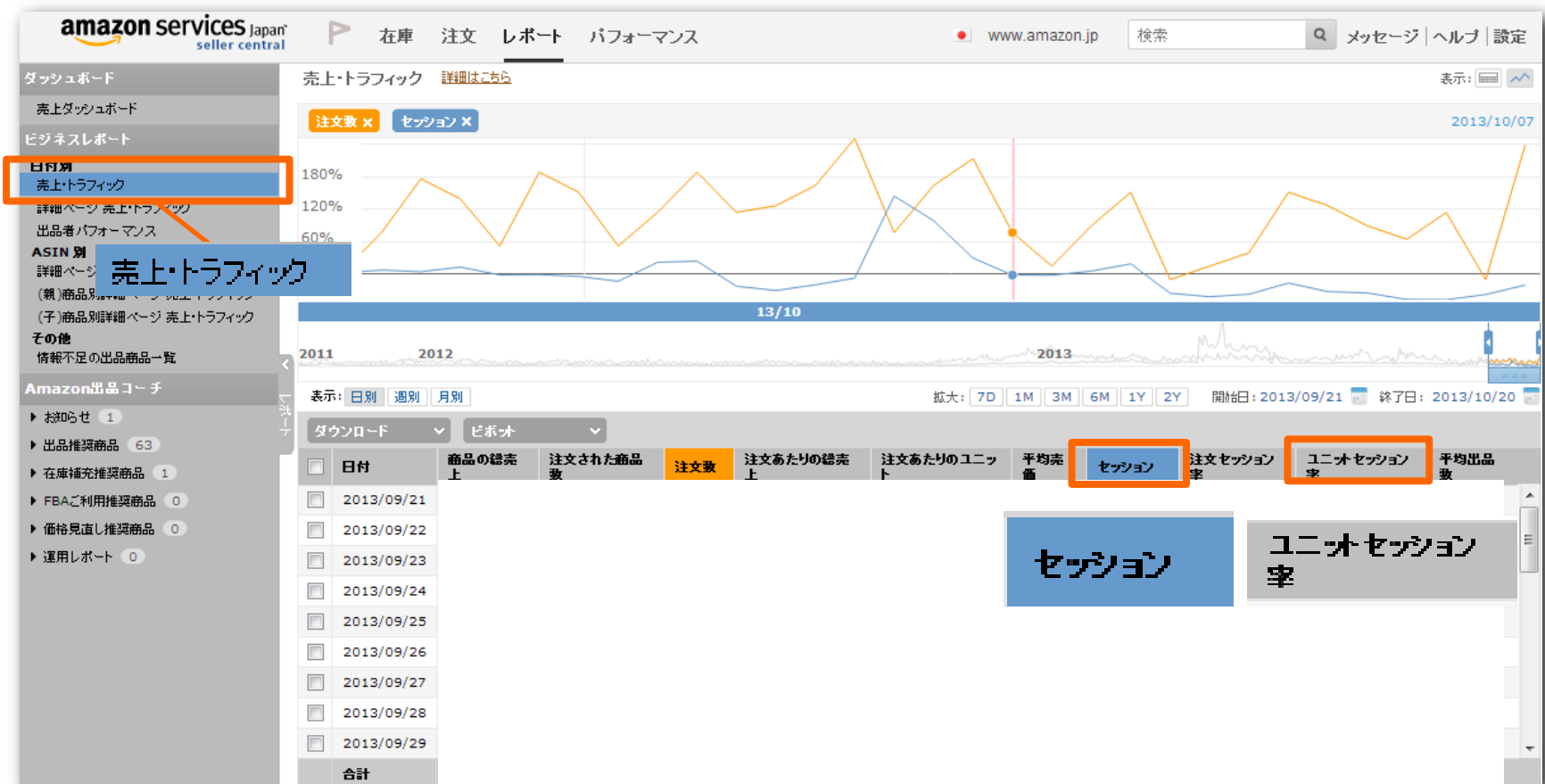


**ユニットセッション率を
高める施策を行う**



アカウントの平均

ビジネスレポート> 売上・トラフィックで、アカウントの平均の数値を確認します。





次に、(子)商品別詳細ページで、商品をピックアップします。

amazon services Japan
seller central

在庫注文レポートパフォーマンス

www.amazon.jp

検索

メッセージヘルプ設定

ダッシュボード

売上ダッシュボード

ビジネスレポート

日付別

売上トラフィック

詳細ページ 売上トラフィック

出品者パフォーマンス

ASIN 別

詳細ページ 売上トラフィック

(子)商品別詳細ページ 売上トラフィック

情報不足の出品商品一覧

Amazon

お知らせ

出品推奨商品 63

在庫補充推奨商品 1

FBAご利用推奨商品 0

価格見直し推奨商品 0

運用レポート 0

(子)商品別詳細ページ 売上トラフィック

ダウンロード

	(親)ASIN	(子)ASIN	商品名	セッション	セッションのパーセンテージ	ページビュー	ページビュー率	カートボックス獲得率	注文された商品数	ユニットセッション率	商品の総売上	注文数
<input type="checkbox"/>				5,144	46.39%	7,043	46.08%	84%	313	6.08%	¥389,286	298
<input type="checkbox"/>				1,598	14.41%	2,401	15.71%	93%	48	3.00%	¥42,050	45
<input type="checkbox"/>				202	1.82%	265	1.73%	95%	36	17.82%	¥31,320	34
<input type="checkbox"/>				246	2.22%	355	2.32%	94%	29	11.79%	¥25,230	30
<input type="checkbox"/>				914	8.24%	1,069	6.99%	99%	30	3.28%	¥35,940	29
<input type="checkbox"/>				247	2.23%	324	2.12%	100%	13	5.26%	¥16,640	13
<input type="checkbox"/>				112	1.01%	131	0.86%	97%	13	11.61%	¥11,310	13
<input type="checkbox"/>				183	1.65%	270	1.77%	93%	11	6.01%	¥9,741	11
<input type="checkbox"/>				620	5.59%	837	5.48%	93%	10	1.61%	¥16,800	10

開始日: 2013/09/21 終了日: 2013/10/21



	セッション数	ユニットセッション率	注文数
アカウント平均	200	5.00%	10
商品A	10	10.00%	1
商品B	500	0.20%	1
商品C	300	7.00%	21
商品D	50	2.00%	1

商品A：セッション数×、ユニットセッション率◎
商品B：セッション数◎、ユニットセッション率×
商品C：セッション数◎、ユニットセッション率◎
商品D：セッション数×、ユニットセッション率×



アカウントの平均を基準に、商品ごとの
問題点を洗い出しましょう。

2. 回転率の低い商品を見直すポイント





①セッション数を増やす

②ユニットセッション率が高める



①セッション数を増やす

- * 検索キーワード
 - * ブラウズノード, リファインメンツ
 - * メイン画像
- (検索結果でのクリック率の改善)



検索キーワード

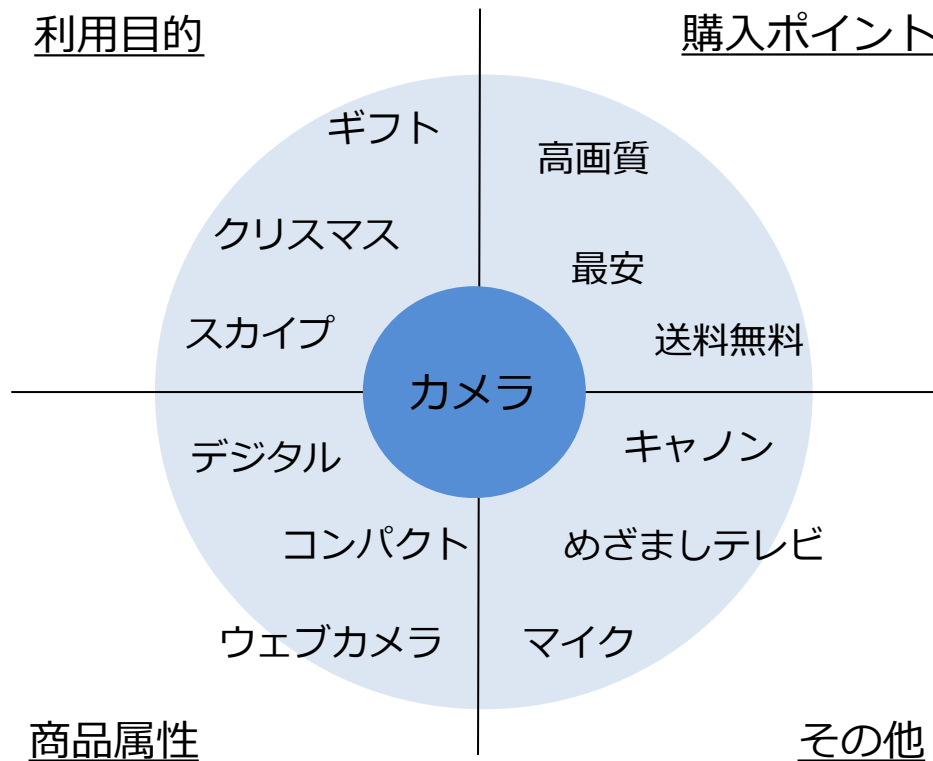
- ・各商品につき、**5項目・全角16文字まで**検索キーワードを設定可能です。
- ・**半角スペース**で区切らないと、単語として認識されません。
- ・**商品名**や**ブランド名**で使用されている単語とは異なる単語を設定する。

検索キーワード1: (ワードとして使用される。)	ペン アイパッド iphone4 クロッシイ
	残り 4 バイトです
	アクセサリ 静電式 4 入力 タブレット
	残り 0 バイトです
	本体 送料無料 感圧式 ipod touch ipad2
	残り 4 バイトです
	スマートフォン アイフォン タブ
	残り 6 バイトです
	セール アイフォーン Xperia 最安 激安
	残り 1 バイトです



*1 キーワード選定の考え方

購入者は、様々な目的や用途で商品を検索して、購入します。
購入シーンや利用シーンに合わせた、的確な検索キーワードを
広く設定して、モチベーションの高い購入者に商品を訴求しましょう。





*2 Amazon 予測検索機能

Amazonの検索ボックスにて、キーワードを入力すると、検索数の多い関連キーワードが表示されます。

The screenshot shows the Amazon.co.jp homepage with the search bar containing the text "ショルダーバッグ". Below the search bar, a list of related search terms is displayed, including "ショルダーバッグ メンズ", "ショルダーバッグ メンズシューズ&バッグ", "ショルダーバッグ レディース", "ショルダーバッグ 斜めがけ", "ショルダーバッグ ミリタリー", "ショルダーバッグ アディダス", "ショルダーバッグ アウトドア", "ショルダーバッグ キッズ", "ショルダーバッグ ベルト", and "ショルダーバッグ 防水". The page also features various promotional banners, including one for Kindle, one for JP Bank JCB Card EXTAGE, and one for a 20% off fashion sale.



■ 設定方法

在庫＞在庫管理＞変更＞詳細の編集＞キーワード＞検索キーワード

重要情報 出品情報 画像 説明 **キーワード** 詳細

次へ

検索キーワード1:
(商品の説明として最適な語句。カスタマーが当サイトで検索する時の、キーワードとして使用される。)

iphone アイフォン アイフォーン
液晶保護 アンチグレア 液晶保護シート
カバー シート フィルム 送料無料
即日発送 お急ぎ便 プライム 4
代引き 割引 セール 最安 激安
ジャストサイズ 高光沢 フィルター

プラチナキーワード1:
(通常は使用しない。Amazonから指示があった場合にのみ使用する。)

さらに登録 最後を削除
例: 追加オプション

キャンセル 保存して終了

次へ

※プラチナキーワードは入力しないでください。



ブラウズノード、リファインメンツ

ブラウズノード&リファインメンツ

- ①ブラウズノード：各カテゴリーへの分類に必要な設定です。
- ②リファインメンツ：各カテゴリーの絞り込み検索に必要な設定です。



【設定のポイント】

ブラウズノード・リファインメンツは、各カテゴリーによって異なります。
 詳細は「ブラウズツリーガイド」で確認できます。(*1)

※ブラウズツリーガイドは、ヘルプページにて「ブラウズ」と検索してください。

<https://sellercentral.amazon.co.jp/gp/help/1661>



ブラウズノード、リファインメンツ

*1 ブラウズツリーガイド：リファインメンツ

ブラウズツリーガイド
エレクトロニクス
パソコン・周辺機器
ホーム&キッチン
PCソフト
TVゲーム
おもちゃ
ホビー
スポーツ&アウトドア
カー&バイク用品
ヘルス&ビューティー
ベビー&マタニティ
服&ファッション小物
シューズ&バッグ
時計
コスメ
食品&飲料
ジュエリー
DIY・工具
文房具&オフィス用品
楽器
ペット用品
大型家電

ファイル ホーム 挿入 ページレイアウト 数式 データ 校閲 表示 開発					
<div> <div> <div>貼付け</div> <div>クリップボード</div> </div> <div> <div>Arial</div> <div>8</div> <div>A⁺ A⁻</div> </div> <div> <div>B I U</div> <div>背景色</div> <div>前景色</div> </div> <div> <div>配置</div> <div>数値</div> <div>スタイル</div> </div> </div>					
A1	ノードID				
	A	B	C	D	E
1	ノードID	ブラウズノード	リファインメンツ	アトリビュート	有効値(コンボボックス)
2	2151852051	DVIケーブル	長さ	size	ここをクリックして有効値を見る
3	369445011	D端子コンポーネントケーブル	長さ	size	ここをクリックして有効値を見る
4	369447011	HDMIケーブル	長さ	size	ここをクリックして有効値を見る
5	4083681	IHクッキングヒーター	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
6	4083651	IH調理器	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
7	4083681	IH調理器の付属品・アクセサリ	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
8	2134021051	LED電球	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
9	2134021051	LED電球	明るさの目安	K_Wattage	ここをクリックして有効値を見る
10	2134021051	LED電球	色味	K_ColorMap	ここをクリックして有効値を見る
11	2276723051	SCARTケーブル	長さ	size	ここをクリックして有効値を見る
12	369446011	S端子ケーブル	長さ	size	ここをクリックして有効値を見る
13	84830051	あんか・かいり	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
14	15697471	おかゆメーカー	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
15	85240051	こたつユニット	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
16	4082881	こたつ・暖房テーブル	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
17	4082951	こたつ付属品	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
18	16247451	たこ焼き器	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
19	2145991051	まつ毛カラー	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
20	4083601	もちつき器	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
21	4083141	アイロン	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
22	2263249051	アウトドアスポットライト	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
23	369255011	アルコールチェッカー・ブレスチェッカー	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
24	2134003051	アロマライト	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
25	369431011	アンテナケーブル	長さ	size	ここをクリックして有効値を見る
26	84821051	イオン発生器・脱臭機	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
27	84821051	イオン発生器・脱臭機	層数の目安	K_Size	ここをクリックして有効値を見る
28	2134000051	イルミネーションライト	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
29	84831051	ウインドヒーター	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
30	84831051	ウインドヒーター	層数の目安	K_Size	ここをクリックして有効値を見る
31	16298571	エアコン	カラー	K_Color	ここをクリックして有効値を見る
32	16298571	エアコン	層数の目安	K_Size	ここをクリックして有効値を見る



ブラウズノード、リファインメンツ

※ブラウズノード、リファインメンツをしっかりと設定していないと、絞り込み検索から外れ、露出機会の損失につながります。

ブラウズノード
検索結果:559,632



キャリア
検索結果:281,615



対応端末
検索結果:43,495



ケースタイプ
検索結果:20,029



カラー
検索結果:666

カテゴリー
家電 & カメラ
携帯電話
携帯電話アクセサリ
ケース・ジャケット

キャリア・モデル
選択解除
☒ docomo
☐ au (231)
☐ SoftBank (242)

対応端末
すべての対応端末
AQUOS PHONE

ケースタイプ
選択解除
☐ シリコン (2)
☐ レザー (59)
☒ ハード
☐ ソフト (880)

カラー
選択解除
色板表示

配送オプション 表示
国内配送料無料

家電 & カメラ > 携帯電話 > 携帯電話アクセサリ > ケース・ジャケット > docomo > AQUOS PHONE > ハード > グリーン

検索結果666件中1件から24件までを表示

1. AQUOS PHONE 102SH/SH-01D ハード ケースカバー ジャケット/1199_ ストライプグリーンType縦/CR
新品: ¥ 2,480
通常6~10日以内に発送
2. AQUOS PHONE 102SH/SH-01D ハード ケースカバー ジャケット/1199_ ストライプグリーンType横/CR
新品: ¥ 2,480
通常6~10日以内に発送
3. AQUOS PHONE 102SH/SH-01D ハード ケースカバー ジャケット/1216_ 水玉模様_緑/CR
新品: ¥ 2,480
通常6~10日以内に発送
4. AQUOS PHONE 102SH/SH-01D ハード ケースカバー ジャケット/1216_ ストライプ ランダムライングリーン横/CR
新品: ¥ 2,480
通常6~10日以内に発送

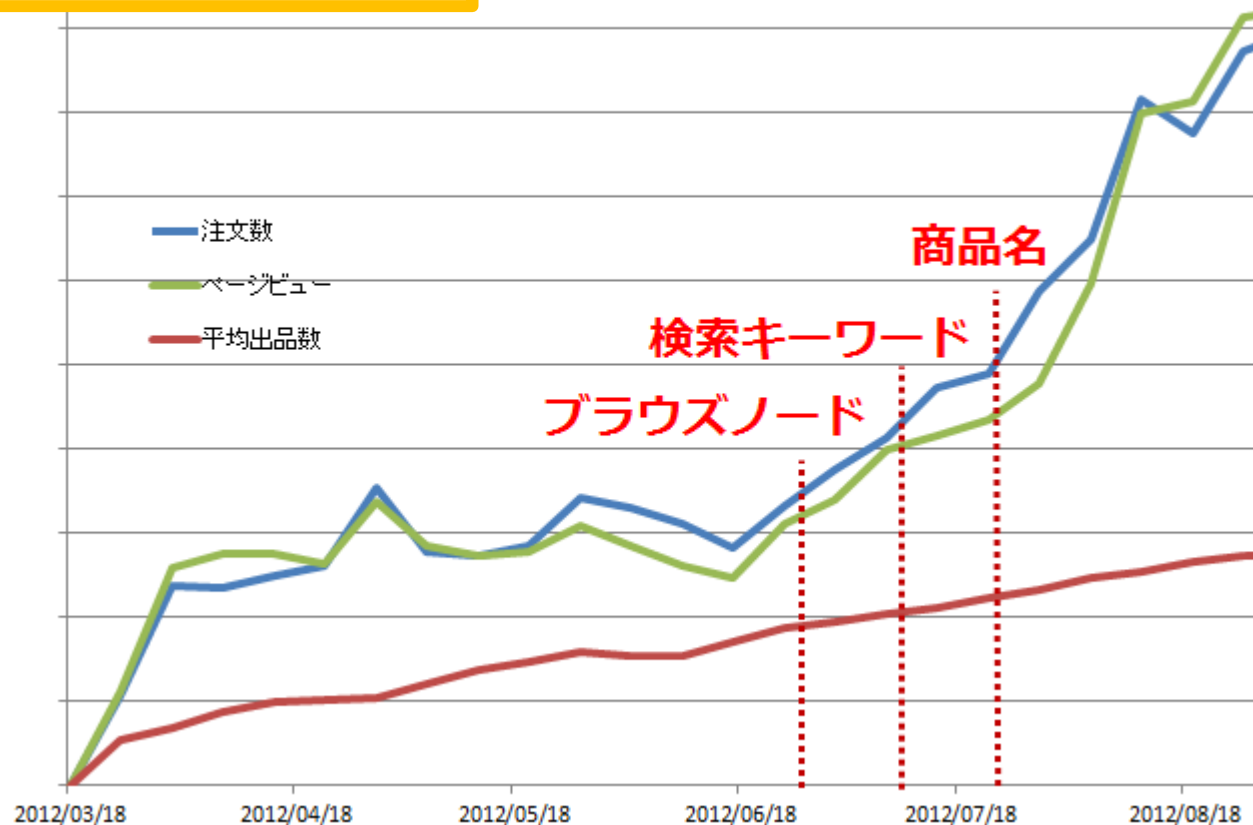


※成功事例：商品情報の最適化で売上アップ

< 改善の結果 >

- ・売上 昨年対比：2.5倍
- ・セッション（来客数）：3倍増

※売れ筋商品でFBA化も推進



Amazon調べ 2012/10



ブラウズノード、リファインメンツ

【ブラウズノード】

在庫＞在庫管理＞変更＞詳細の編集＞重要情報＞推奨ブラウズノード

重要情報	出品情報	画像	説明	キーワード	詳細
次へ					
<p>商品名: (全角50文字以内) <input type="text" value="TESTシャツ"/></p> <p>残り 1987 バイトです 例: Rio メモグラフレーヤー Unite 512MB キーボード Unite130-512N</p>					
<p>ブランド名: (全角16文字以内) <input type="text" value="TEST"/></p> <p>残り 1996 バイトです</p>					
<p>パッケージ商品数: 1</p>					
<p>製品コードなしの理由: <input type="text" value="自社ブランド"/></p>					
<p>対象:</p> <div> <input type="checkbox"/> レディース <input type="checkbox"/> ベビー <input type="checkbox"/> メンズ </div> <div> <input type="checkbox"/> ガールズ <input type="checkbox"/> ボーイズ </div>					
<p>スタイルキーワード: <input type="text" value="選択"/></p>					
<p>推奨ブラウズノード: <input type="text" value="服&ファッション小物 > メンズ > シャツ・ワイシャツ"/> <input type="button" value="編集"/></p> <p>(商品のカテゴリ)</p>					
<p>JAN/EAN または UPC: <input type="text"/></p> <p>残り 13 バイトです</p>					
次へ					
<input type="button" value="キャンセル"/> <input type="button" value="保存して終了"/>					

【リファインメンツ】

在庫＞在庫管理＞変更＞詳細の編集＞重要情報 or 詳細

重要情報	出品情報	画像	説明	キーワード	詳細
------	------	----	----	-------	----

※各カテゴリーごとにリファインメンツ項目は異なります。



■ 検索結果に表示される商品情報・・・5つの情報を最適化

amazon.co.jp マイストア Amazonポイント ギフト券 タイムセール ヘルプ 今なら月間登録料1ヵ月間Amazonでネット

すべてのカテゴリ 家電 LED 電球 検索 こんにちは、Noさん アカウントサービス 0 カート ほしいものリスト

ホーム & キッチン 詳細検索 Amazon ランキング キッチン用品・食器 インテリア・家具・寝具 生活雑貨 家電 ガーデニング お買い得情報・バーゲン

カテゴリ すべてのカテゴリ キッチンストア 家電 LED 電球 + 続きを見る

配送オプション 国内配送料無料

ブランド ☐ 東芝 ☐ パナソニック ☐ ファイア・ディ ☐ シャープ ☐ 三菱電機 + 続きを見る

口金 E26 E17 E12 E11

LED電球色 ☐ 電球色 ☐ 昼白色 ☐ 昼光色 ☐ 白色 ☐ 温白色

キッチンストア > 家電 > "LED 電球"

検索結果6,805件中1件から24件までを表示 並び替え: キーワードに関連する商品

1.  2.  3. 

TOSHIBA E-CORE(イー・コア) LED電球(密閉器具対応・フィ
ンレス構造・E26口金・一般電球形・白熱電球30W相当・
420ルーメン・昼白色) LDA6N/3
新品: ¥1,029 ¥709
35新品 ¥709より
10時間以内に「お急ぎ便」でご注文いただくと、2012/10/23 火曜日ま
でにお届けします。
★★★★★ (59)
通常配送無料

TOSHIBA E-CORE(イー・コア) LED電球(密閉器具対応・フィ
ンレス構造・E26口金・一般電球形・白熱電球30W相当・
310ルーメン・電球色) LDA6N/3
新品: ¥1,029 ¥709
33新品 ¥709より
10時間以内に「お急ぎ便」でご注文いただくと、2012/10/23 火曜日ま
でにお届けします。
★★★★★ (28)
通常配送無料

TOSHIBA E-CORE(イー・コア) LED電球(密閉器具対応・フィ
ンレス構造・E26口金・一般電球形・白熱電球30W相当・
420ルーメン・昼白色) LDA6N/3
新品: ¥1,029 ¥709
35新品 ¥709より
10時間以内に「お急ぎ便」でご注文いただくと、2012/10/23 火曜日ま
でにお届けします。
★★★★★ (59)
通常配送無料

タイプ口金
換え

2012/10/23 火曜日ま

「メイン画像」「商品タイトル」
「販売価格」「配送納期」
「商品レビュー」

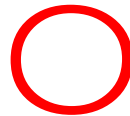
※2013年8月から、画像がない商品は
検索対象外となりました。



メイン画像

① 白抜き・文字入れなしの画像

メイン画像は、背景白抜き・文字入れなしの画像を設定しましょう。





②余白が少ない画像

メイン画像の良し悪いが、購入者のモチベーションに大きく影響します。
画像の余白ができる限り少ない、商品にフォーカスした画像に。





■ 設定方法

「在庫＞在庫管理＞変更＞詳細の編集＞画像」 or 「在庫＞在庫管理＞変更＞商品画像の管理」



②ユニットセッション率が高める

* カートボックスを獲得できているか？

- ・ 商品価格
- ・ 配送納期
- ・ 評価

* 商品情報は充実しているか？

- ・ サブ画像
- ・ 商品説明



カートボックスの獲得

カートボックスの獲得

カートボックスとは

①の部分を「カートボックス」と呼びます。
要件を満たした出品者様の商品のみ、このボックスに表示されます。

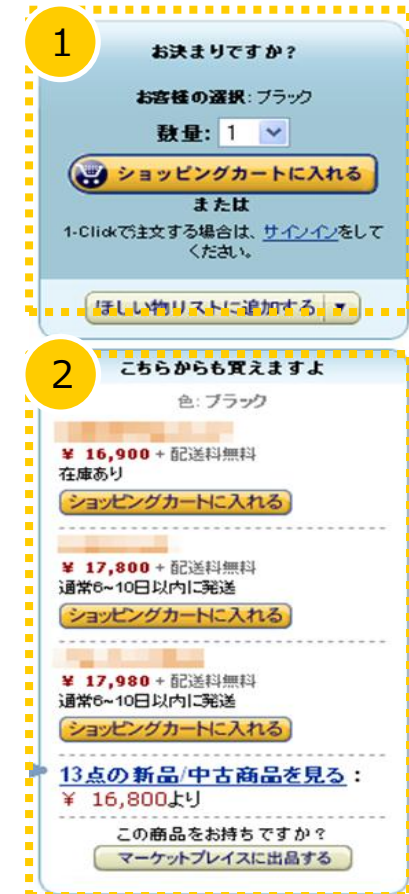
「①に自社の商品が表示されること」

=

「カートボックスの獲得」

**購入者の視認性と利便性が上がり、
自社の出品商品がより購入されやすくなります。**

※①に表示された出品者様以外は、②の「こちらからも買えますよ」に表示されます。





カートボックスの獲得

■ショッピングカートボックス獲得のためには？

Amazonのシステムによって、以下の要素をもとに、最も購入者に有益な出品者様を決定され、ショッピングカートボックスに表示します。



価格だけではなく、総合的に購入者に有益な出品者様が優遇されます。

※ショッピングカートボックスについては、ヘルプページにも記載がありますので、併せてご確認ください。

(ヘルプページで「**カートボックス**」と検索してください。)



商品価格

他の出品者様が同じ商品ページに出品されている場合、その販売価格を参考にしながら、価格設定をしましょう。

【在庫管理】最低価格表示の設定

amazon services japan seller central

www.amazon.jp

ホーム | メッセージ | ヘルプ | ログアウト

在庫 | 注文 | スタッフフロント | レポート | パフォーマンス | 設定

出品者:

全在庫 | FBA在庫 | 納品手続中

38561 商品

商品のタイトル、SKU、ISBN、ASIN で検索

検索条件を指定

変更

商品登録

保存

設定

NEW

フィルター:

在庫商品

すべての在庫商品

出品中

停止中

出品商品情報を改善

変更	ステータス	出品者SKU	ASIN/ISBN	商品名	出品登録作成日	出品価格	最低価格	カートボックス価格	売ランキング	フルフィルメント	
	変更	出品中	12AP-2118-106	B0073A8RV4	Sarah Jane ロングサイズ ヘムレス両面プリント綿毛布 2枚セット	2012/11/22 01:31:12	¥8,340	¥8,341	¥8,341	出品者	
	変更	出品中	12AP-2118-079	B0073A8RUK	Sarah Jane ロングサイズ ヘムレス両面プリント綿毛布 イエロー	2012/11/22 01:28:19	¥4,420	¥4,200	¥4,506	475,573 バーム&キッ...	出品者
	変更	出品中	12AP-2118-060	B0073A8QEC	Sarah Jane ロングサイズ 綿毛布 イエロー	2012/11/22 01:25:07	¥3,644	¥3,360	¥3,714	478,805 バーム&キッ...	出品者
	変更	出品中	12AP-2359-145	B008R4UHEA	3ロール入りトイレオベパ ーセット (日本製) (黒 (BLACK))	2012/11/22 01:16:52	¥1,870	¥1,470	¥1,870	120,512 バーム&キッ...	出品者
	変更	出品中	12AP-2359-136	B008R4UHJA	3ロール入りトイレオベパ ーセット (日本製) (赤 (RED))	2012/11/22 01:15:40	¥1,870	¥1,470	¥1,870	304,231 バーム&キッ...	出品者
	変更	出品中	12Z312K8	B004LQ6XPA	ニコール 紳士ハンカチ2枚セッ ト [17721003A]	2012/11/22 01:09:27	¥1,470	¥996	¥1,470	46,691 バーム&キッ...	出品者

カートボックス価格

¥8,341

¥4,506

最低価格表示の設定 NEW



※カートボックス獲得以外でも競争力のある価格を意識することは大切です。

amazon.co.jp マイストア Amazonポイント ギフト券 タイムセール 出品サービス ヘルプ

カテゴリーからさがす 家電&カメラ 検索

家電・カメラ・AV機器 パーゲン 家電 カメラ・ビデオ 携帯電話・スマホ テレビ・レコーダー ホームシアター・オーディオ ポータブルオーディオ カーナビ ベストセラー

ベストセラー

Amazon.co.jpのベストセラー。ランキングは1時間ごとに更新されます。

すべてのカテゴリ

- 家電・カメラ
 - アクセサリ・サプライ
 - 携帯電話アクセサリ
 - 液晶保護フィルム
 - ケース・ジャケット
 - スキンシール
 - ホームボタンシール
 - デコレーションシール
 - モバイルバッテリー
 - 交換用バッテリー
 - 充電器・チャージャー
 - スタンド
 - USB充電・データ転送ケーブル
 - ホルスター・ポーチ
 - アームバンド
 - コネクタ・変換ケーブル
 - ストラップ・マスコット
 - ヘッドセット・イヤホンマイク
 - 車載用品
 - デジタルオーディオ用スピーカー
 - microSDメモ리카ード
 - タッチペン・スタイラス
 - イヤホンジャックピンス
 - スマートフォン用ホルドルング
 - スマートフォン用カメラレンズ

携帯電話用ケースのベストセラー

- 

1. Highend berry 【iPhone 5 / 5s】ストラップ ホール 保護キャップ 付き ソフト TPU ケース クリア

Highend berry

★★★★☆ (71)

価格: ¥ 1,980
- 

2. Highend berry 【iPhone 5 / 5s】 아이폰 オリジナル ハード ケース UVコート クリア

Highend berry

★★★★☆ (27)

価格: ¥ 1,980
- 

3. パワーサポート エアージャケット セット for iPhone5S/5 PJK-71

パワーサポート

★★★★☆ (229)

価格: ¥ 2,680

新品の出品: 14 ¥ 2,180より



配送レベル：FBAの導入

配送レベル

フルフィルメント by Amazon (FBA) を利用し、配送レベルをAmazonと同等にすることで、カートボックス獲得率を向上させることができます。



【iPhone5対応】Acase+ ストラップ付 シースルー 防水ケース ブラック Waterproof Case for Apple iPhone5 | GALAXY S III | ARROWS | AQUOS Phone | Xperia(防水保護等級: IPx8)

Acase+

★★★★★ (1件のカスタマーレビュー) いいね (1)

参考価格: ¥3,980
価格: ¥2,580

セール品: **¥1,580 通常配送無料** [詳細](#)
OFF: ¥2,400 (60%)

在庫あり。在庫状況について
この商品は、Acase+が販売し、[Amazon.co.jp](#)が発送します。返品については出品者のリンクからご確認ください。

11/9 金曜日にお届けします。関東へのお届けの場合、今から23時間と36分以内に「[お急ぎ便](#)」または「[当日お急ぎ便](#)」を選択してください(有料オプション。[Amazonプライム会員](#)は無料)。関東以外の場合は、注文確定画面でお届け予定日をご確認ください。

Would you like to see this page in English? [Click here.](#)

数量: 1

[ショッピングカートに入れる](#)

または

1-Clickで注文する場合は、[サインイン](#)をしてください。

または

[お急ぎ便無料でショッピングカートに入れる](#)

Amazonプライム無料体験へのご登録が必要です。注文手続きの際に申し込んでください。

7つの画像すべてを表示
[自分のイメージを掲載する](#)

セール品: **¥1,580 通常配送無料** [詳細](#)
OFF: ¥2,400 (60%)

在庫あり。在庫状況について
この商品は、Acase+が販売し、[Amazon.co.jp](#)が発送します。返品については出品者のリンクからご確認ください。

11/9 金曜日にお届けします。関東へのお届けの場合、今から23時間と36分以内に「[お急ぎ便](#)」または「[当日お急ぎ便](#)」を選択して注文を確定してください(有料オプション。[Amazonプライム会員](#)は無料)。関東以外の場合は、注文確定画面でお届け予定日をご確認ください。

「通常配送無料」
「●●が販売し、Amazon.co.jpが発送します」
「11/9金曜日までお届けします」

FBAのユニットセッション率の効果



ご質問はこちら！ JP-seller@amazon.com

»資料は事前配信のメールからDL可能。

»本日の動画は翌月ヘルプページへ掲載予定。

FBAを利用することで、Amazon小売部門と同等のユニットセッション率を獲得することができます。

■「Amazon小売」「FBA出荷」「出品者出荷」のユニットセッション率比較



Amazon調べ 2012/11



FBAを導入できない場合は、通常の配送納期を見直しましょう。

在庫> 在庫管理> 変更> 詳細の編集> 出品情報> 注文から出荷までの日数

重要情報	出品情報	画像	説明	キーワード	詳細
<p>出品者SKU: 36577053 <small>(各商品の個別の識別子。SKUを入力しない場合、自動的に作成します。)</small></p>					
<p>コンディション: 新品</p>					
<p>コンディション説明: <small>(コンディションに関する詳細な説明)</small></p> <p>★5,000円以上のお買い上げで送料無料！ホームセンター ビバホームのオンラインショップ掲載品！品切れ等でお届けまでにお時間を頂く場合には速やかに連絡します。■当店は住生活グループのメンバーである(株)LIXILビバが運営しています。</p> <p>残り 1671 バイトです <small>例：カバーなし。おもて表紙に多少キズがあります。</small></p>					
<p>* 販売価格: ¥ 798 新品の最低価格: ¥798 </p> <p><small>(コンディションに基づいた価格)</small></p>					
<p>セール価格: セール価格: <small>(セール価格には、開始日と終了日が必要です)</small></p> <p>¥ <input type="text"/></p> <p>セール開始日: <input type="text"/> セール終了日: <input type="text"/></p>					
<p>* 在庫: 999</p> <p><small>(在庫数)</small></p>					
<p>注文から出荷までの日数: 5</p> <p><small>(初期設定は1～2日です)</small></p>					



評価

① 評価への返答

購入者に誠意ある対応をすることで、高い評価をもらいやすく、低い評価をもらいにくい対応をしましょう。
(優れた購買体験を提供することが大前提です。)

amazon services
seller central

評価管理

サービスに対する購入者の満足度を測る手段として、評価管理機能を使用します。短期および長期の傾向だけでなく、購入者のメールアドレスや注文番号を含めた評価内容の詳細を表示することができます。取引履歴の詳細を確認するには、セラーセントラルの注文管理タブ内で、注文番号検索をクリックして欲しい評価はこちら。

評価: ★★★★★ この出品者の過去1年間の評価(星の数) 4.7 (評価数: 262)

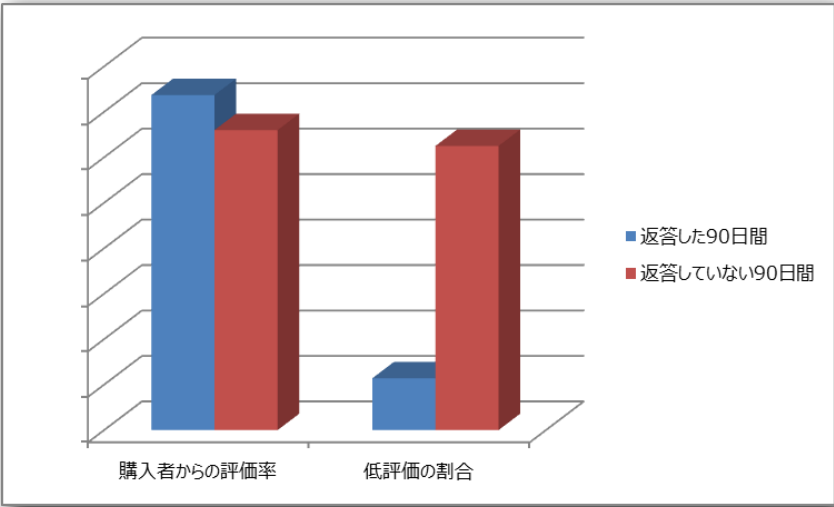
	3ヶ月間	9ヶ月間	1年間	全期間
高い	92% (24)	95% (61)	94% (247)	95% (287)
普通	8% (2)	5% (3)	5% (13)	4% (13)
低い	0% (0)	0% (0)	1% (2)	1% (2)
件数	26	64	262	302

この表に対応する評価の割合と評価数が表示されます。出品者の評価がAmazon.co.jpで購入者により表示される場合と一致しない場合があります。

現在の評価

日付	評価レベル	コメント	注文履歴の表示	返明通知の表示	カスタマーサービスの表示	注文番号	評価者のメールアドレス	評価者の名前
12/11/20	4	特に問題はありません。商品が手に入るのは何より素晴らしいです。	はい	はい	はい	230-2211064-5465452	k2814qz9971d6@marketplace.amazon.co.jp	購入者
12/11/20	5	一番良かったのはプライム対象だったことです。欲しい時にすぐ欲しい物が手に入るのは何より素晴らしいです。	はい	はい	-	230-0043828-8766416	phq2hp42envyb@marketplace.amazon.co.jp	購入者
12/11/17	4	商品が手に入るのは何より素晴らしいです。	はい	はい	はい	249-0183287-5695236	j7g53d5vzpe4@marketplace.amazon.co.jp	購入者
12/11/17	5	商品が手に入るのは何より素晴らしいです。	はい	はい	はい	230-7689729-3988009	06ufm87fss2p5@marketplace.amazon.co.jp	購入者

一番良かったのはプライム対象だったことです。欲しい時にすぐ欲しい物が手に入るのは何より素晴らしいです。
返答する



パフォーマンス> 評価> 返答する


評価への返答の有無の比較
Amazon調べ 2012/11

評価がもらいやすく、
低評価の割合も低い傾向



②適切でない評価の削除

出品者評価に、商品の評価に終始する場合や、Amazonが提供するフルフィルメントおよびカスタマーサービスに特化したものである場合、削除を申請することが可能です。

 **テクニカルサポートにてお問い合わせください。※メールのみ**



amazon services Japan
seller central
www.amazon.jp

在庫 ▼ 注文 ▼ レポート ▼ パフォーマンス ▼ 設定 ▼

Amazonの出品に関する質問やコメントは、Amazonテクニカルサポートまでご連絡ください。他の出品者からの出品に関するアドバイスは、[セラーディスカッションフォーラム](#)をご覧ください。

1 どのような問題でお困りですか？

- アカウントの設定
- 在庫と商品情報
- 注文
 - 購入者からの評価について**
 - 返品、返金、キャンセル
 - その他、注文に関する問題
- 配送
- 支払い
- フルフィルメント by Amazon
- ガイドラインおよび規約違反を報告する
- 意見・提案を送る

よくある質問:

- [フィードバックの削除を依頼するとは？](#)
- [購入者が自分のフィードバックを削除するとは？](#)

Amazonでは、Amazonのポリシーに従って、以下の条件に当てはまる場合に評価を削除いたします。

- コメントの中に卑謔な言葉が含まれている場合
- コメントの中に名前や電話番号などの個人情報が含まれている場合
- コメントが商品レビューに始終する場合
- コメントの内容が、Amazonが提供するフルフィルメントおよびカスタマーサービスに特化したものである場合

注: 現在、評価に関するお問い合わせは、Eメールでのみ受け付けております。通常24時間以内にテクニカルサポート担当者がお問い合わせに返信いたします。

または、こちらからお問い合わせください

件名

注文IDをお確かめの上、評価削除の申請を送信してください。

注文ID *

このマークが付いた項目 * は必須です。



サブ画像

- ・最大8枚まで登録可能
- ・購買を検討するにあたって背中押しとなる情報が○
 - ・お届け時のイメージ画像（梱包・発送時の状態がわかる画像）
 - ・使用時のイメージ
 - ・大きさや容量のイメージ など

例：本体だけでなく梱包・発送時の状態がわかる画像を登録



メイン画像



サブ1



サブ2

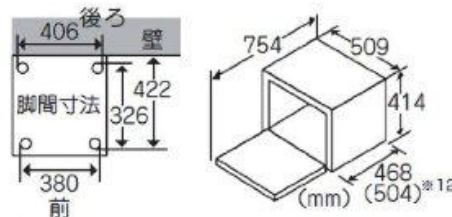


サブ3

※サブ画像は、白抜きでなくても構いません。



■ 良いサブ画像例①



■庫内寸法／幅394×奥行309×高さ225mm

■質量(本体のみ):約22.2kg

※12.外形寸法の()内はハンドルなどを入れた最大奥行寸法です。



商品の大きさをイメージできるもの

収穫前の様子



バリエーション

商品自体の梱包状態



■ 良いサブ画像例②



調理・盛り付け例



設置イメージ



装着イメージ



お届け時の様子



付属品



セット内容



商品説明文

購入に必要な情報が見やすく設定されていないことで、購入者は商品ページからの離脱し、購入につながりません。



Acase タッチペン for iPhone5 / iPhone4S / iPhone / iPad / iPad mini / nexus7 / GALAXY S4 / GALAXY S III / ARROWS / Xperia Z Stylus スタイラスペン 静電容量式 スマートフォン・タブレット 用

Acase

★★★★☆ (200件のカスタマーレビュー)

参考価格: ¥ 2,180

価格: ¥ 1,980

セール品: ¥ 870 通常配送無料 [詳細](#)

OFF: ¥ 1,310 (60%)

色: ブルー

ブルー

シルバー

ブラック

ホワイト

ピーチ

レゾ

商品の説明

ペンを傾けても画面にフィットする柔らかく丸い形状で、ソフトキーボードのタイピング操作やイラスト描画などもストレスなく操作可能です。タッチペンを使用すると画面に触れずに操作ができるので、指紋による汚れが付きにくくなります。《仕様》【型番】 PIP-TP2B【カラー】 ブラック【外形寸法】 長さ:約111mm【重量】 約12g【対応機種】 iPad各種 iPhone各種 iPod touch各種 ※静電容量方式のタッチパネルを採用した各種端末でも使用可能です。



①商品情報の充実：商品説明文

【事例：りんごジュースの商品説明文の場合】

商品画像では伝えられない商品情報を細かく記載する。



- **商品の基本情報**：原材料や保存方法、賞味期限など
例：直射日光を避け、常温または冷蔵庫にて保管ください。
- **具体的な美味しさ**：使われているりんごの甘さ、食感 など
例：りんごそのものの濃厚な甘みとはじける香りがとろけるように 口の中いっぱいに広がります。
- **商品のストーリー**：商品の生産過程 など
例：りんごをひとつひとつを厳選しながら、機械を使わず丁寧に手作業で心こめて生産しております。
- **利用方法や利用シーン**：おすすめの飲み方、ギフト など
例：風味が活きておりますので、ジュース以外にもりんごゼリーやシャーベットの材料としてもオススメ。また、お中元やお歳暮にもご活用いただけます。



■ 設定方法

「在庫＞在庫管理＞変更＞詳細の編集＞説明」

amazon services Japan
seller central

1 商品进行分类 2 商品を特定

商品登録アシスタント

重要情報 出品情報 画像 **説明** キーワード 詳細

すべての商品カテゴリ > エレクトロニクス > エレクトロニクス

次へ

商品説明文:
(商品の説明文。)

商品の仕様を記載しましょう。
(素材やサイズなど)

商品説明の箇条書き1:
(中黒(・)を伴って表示される、商品説明のための箇条書き。中黒(・)はサイト上、箇条書きの前に自動的に表示される。)

例: スピードと汎用性に関してはLG Super-Multi Driveに注目。GSA-4040B はDVD片面につき4.7 GB まで記録でき、DVD+R/+RW, DVD-R/-RW, DVD-RAM and CD-R/-RWなどあらゆるフォーマットで書き込める。このドライブはどんなアプリケーションにも適しており... (後略)

例: Mini-USB コネクタにより コンピュータからの転送とバックアップが容易になる。

次へ

キャンセル 保存して終了



1. 回転率の低い商品の見分け方

- * カスタマーが商品ページまで辿り着いているか？
- * カスタマーが商品ページから離脱していないか？
- * アカウントの平均と比較して、商品を見直す。

2. 回転率の低い商品を見直すポイント

①セッション数を増やす

- * 検索キーワード
- * ブラウズノード, リファインメンツ
- * メイン画像（検索結果でのクリック率の改善）

②ユニットセッション率を改善する

- * カートボックスを獲得できているか？
商品価格・配送納期・評価
- * 商品情報は充実しているか？
サブ画像・商品説明

【告知3/3】 Amazon出品サービス Facebookページがオープン！



出品者様に、様々なお役立ち情報を配信していますので、是非「いいね！」してください！

<https://www.facebook.com/SellonAmazonjp>

amazon services

チャレンジ精神がもたらした家族の成功

cheero martさんのストーリー



Amazon Services Japan - Amazon出品（出店）サービス

いいね！ 103人・話題にしている人53人

✓ 「いいね！」しています

